



## Uslovi korišćenja **MyFord** korisničkih aplikacija i politika privatnosti

### 1. Uvod

#### 1.1. Naša svrha

Platforma MyFord i usluge i aplikacije koje iz njih proističu su dizajnirani kako bi se omogućilo klijentima i njihovim korisnicima da kreiraju ili učestvuju u programima lojalnosti ili u aktivnostima direktnog marketinga i promocije proizvoda, usluga, sadržaja ili ideja.

Vlasnik mobilne aplikacije MyFord i svih prava intelektualne svojine nad istom je preduzeće **GRAND MOTORS doo, Novi Beograd, Milentija Popovića 21**

**MyFord platforma** je informacioni sistem i bazirana na tzv cloud computingu i omogućuje pristup i jednostavno upravljanje na svim aplikativnim nivoima putem internet pretraživača i bez tehničkih predznanja. MyFord pruža svojim klijentima i korisnicima brojne usuge, aplikacije i alate i mogućnosti za stvaranje programa lojalnosti po njihovoj meri i potrebama i objavljivanje sadržaja online i kroz mobilnu aplikaciju, e-commerce, biltene i newsletter-e, galerije, media playere, virtuelne kartice i novčanike, mobilne aplikacije i ostale aplikacije - sopstvene sadržaje, zajedno sa sadržajem i mogućnostima koje nude **MYFORD aplikacije** i putem integracije naših sadržaja i usluga drugih provajdera i aplikacija.

#### 1.2. Objava uslova korišćenja

Ovi uslovi korišćenja ( "Uslovi korišćenja")su dostupni na adresi:

<http://fordsrbija.rs/wp-content/uploads/2016/06/MyFord-EULAPRIVACY-POLICY-V1.0.pdf> ( "uslovi korišćenja") i u okviru MyFord mobilne aplikacije, a takvi uslovi se odnose se na sve ili neke od naših usluga kao što je prikazano na [www.fordsrbija.rs](http://www.fordsrbija.rs) web sajtu ( "MyFord web sajt", i kolektivno - i "MyFord" uslovi), svi navedeni uslovi koji se primjenjuju na svakog klijenta ili korisnika od MyFord web stranice i / ili bilo koje druge usluge, MyFord mobilne aplikacije i mogućnosti koje nude, osim ako izričito drugačije određeno (kolektivno - " MyFord "ili"usluge ").

Ovi uslovi predstavljaju obvezujući i sprovediv pravni element nosioca i vlasnika : GRAND MOTORS doo i-ili povezanih društava i ispostava ili autorizovanih partnera i saradnika širom sveta ( "MyFord", "naš" ili "mi") i sastavni su deo UGOVORA O

POSLOVNO TEHNIČKOJ SARADNJI kojim se precizno regulišu prava i obaveze svih učesnika i korisnika usluga.

Možete koristiti MyFord usluge samo ako ste u celini saglasni sa MyFord uslovima - i korišćenjem i / ili registracijom na bilo koju od MyFord usluga ili aplikacija, što će značiti i eksplicitnu potvrdu pristanka na ove uslove korišćenja i bilo koje druge MyFord uslove koji se primjenjuju na vaše korišćenje bilo kog MyFord servisa ili aplikacije. Vaša saglasnost potvrđuje da ste upoznati i da potpuno razumete i slažete se sa MyFord uslovima. U suprotnom morate odmah napustiti MyFord web stranice ili aplikacije i prekinuti korišćenje MyFord servisa i aplikacija.

### 1.3. Pristupni i korisnički nalozi

Kako biste mogli pristupiti i koristiti određene MyFord usluge i aplikacije, prvo se morate registrovati i kreirati korisnički nalog na MyFord ("korisnički nalog") ili vam isti može dodeliti administrator sistema direktno i na osnovu ugovora.

Ako bilo ko osim autorizovanih osoba pristupa dodeljenom korisničkom nalogu i / ili bilo kojoj od postavki dodeljenih klijentskih ili korisničkih web stranice ili mobilnih aplikacija, obavlja radnje ili koristi funkcionalnosti koje su dostupne, tj dodeljene vašem nalogu (osim ako to nije izričito navedeno drugačije), unosi promene na klijentskom ili korisničkom web sajtu ili menja korisničke podatke ili račune, smatraće se da su sve takve aktivnosti učinjene u Vaše ime i na Vašu sopstvenu odgovornost.

Stoga, preporučujemo vam da čuvate log-in podatke svog korisničkog naloga u tajnosti, i da dopustiti takav pristup MyFord aplikacijama i uslugama samo osobama kojima verujete – jer ćete Vi biti isključivo i u potpunosti odgovorni za sve aktivnosti koje se odvijaju u sklopu vašeg korisničkog naloga i / ili Korisnik Web stranice (uključujući izjave, jemstva i firme u njima), bez obzira da li ili nisu posebno odobrene, kao i za bilo kakvu štetu, troškove ili gubitke koji mogu nastati zbog takvih aktivnosti prema drugim klijentima, korisnicima i vlasniku i nosiocu MyFord servisa i aplikacija.

Morate dati tačne i potpune podatke prilikom registracije korisničkog naloga i korišćenje MyFord usluga i aplikacija. Dužni ste da nam obezbedite sopstvene (ili kompanijske) podatke za kontakt i naplatu, uključujući i Vašu ispravnu e-mail adresu i broj telefona, kako bismo ga mogli koristiti za identifikaciju i utvrditi stvarnog i pravog vlasnika korisničkog naloga i / ili korisničkih sadržaja (kao što je definisano u nastavku)

Zadržavamo pravo da odredimo i / ili promenimo vlasništvo nad korisničkim nalogom na osnovu sopstvenog nahođenja. Međutim, ako ne možemo doneti takvu odluku (kao što možemo smatrati po sopstvenom nahođenju), zadržavamo pravo da se izbegne taj način, bez ikakve odgovornosti prema vama ili bilo koje druge stranke.

Između ostalog, možemo razmotriti principe navedene u nastavku.

Pažljivo pročitajte ove principe, uzmite ih u obzir i prilagodite vašu praksu u skladu s tim, kako bi se osiguralo da ono što verujete da je "vaš" korisnički nalog i / ili Korisnik bude kako sledi:

- vlasnik korisničkog naloga, Korisnik Web stranica i / ili aplikacija, Korisnički sadržaj stvoren i / ili postavljen i objavljen na MyFord, može se smatrati da je osoba ili osobe koje imaju pristup na e-mail adresi koja je navedena u MyFord evidenciji i pod kojimaje Korisnik Website-a ili Korisnički sadržaj otvoren.

## 2. Vaše obaveze i garancije

### 2.1 Garancije u vezi sadržaja

- Ukoliko objavljujete sadržaje na MyFord Vi garantujete da posedujete sva prava nad istim ("Korisnički sadržaj"), uključujući dizajn, slike, animacije, video, audio datoteke, fontove, logotipe, ilustracije, kompozicije, umetnička dela, naslove, tekst, književna, licencna prava i sl.
- Korisnički sadržaj koji objavljujete na MyFord je (i dalje će biti) ispravan, tačan i ne krši se na bilo koji način pravo neke treće strane, i ni na koji način nezakonitim posednicima, objavljivanje, prenošenje ili izlaganje u zemlji.
- Za objavljeni sadržaj ste dobili sve suglasnosti i dozvole potrebne u svim važećim zakonima, u pogledu knjiženja, prenosa i objavljivanja bilo kakvih ličnih podataka i / ili slika ili slično u vezi bilo koje osobe, osobe ili imovine koja je deo korisničkog sadržaja, i vi ćete se pridržavati svih zakona koji se primjenjuju i njihovim dopunama.

### 2.1 Ostale garancije i obaveze

Vi garantujete da:

- će vaše aktivnosti u okviru korišćenja MyFord usluga i aplikacija biti u potpunosti u skladu sa svim važećim zakonima i drugim ugovornim uslovima (i sve povezane interakcije ili transakcije), uključujući i one određene zakonima koji se primjenjuju na vas ili krajnje korisnicima sa kojima možete biti u interakciji.
- nećete kopirati, menjati, stvarati izvedene radove, prilagođavati, obrnuti inženjering, oponašati, prevoditi, razvijati, dekompirirati ili rastavljati MyFord web stranice ili aplikacije, usluge (ili bilo kojeg njegove delove) svih sadržaja koje nudi MyFord ili usluge treće strane za korišćenje i prikaz u MyFord korisničkim stranicama ("Licencirani sadržaj") i / ili bilo koji njen deo na bilo koji način, ili javno prikazivati, izvoditi, prenositi ili distribuirati bilo koje od prethodnog, bez prethodne pisane i posebnom odobrenju vlasnika i / ili kao izričito dopušteno pod uslovima vlasnika MyFord
- nećete objavljivati prenositi ili prikazati na MyFord stranicama ili aplikacijama bilo Korisnički sadržaj, ili koristiti licencirani sadržaj u kontekstu, koji se može smatrati kao pogrdni, klevetnički, nepristojni, uznemirujući, preteći, uvredljiv, rasistički, varljiv ili lažan, koji podstiče zločin ili proizvodi štetu, ili koje na drugi način krši prava vlasnika ili trećih strana (uključujući prava intelektualnog vlasništva, prava na privatnost, ugovornog prava), ili na drugi način prikazuje bilo koju osobu, telo ili brend u lošem ili omalovažavajućem svetlu, bez njihove izričite saglasnosti;
- nećete koristiti "robot", "pauk" ili neki drugi automatski uređaj, program, skriptu, algoritam, ili metodologiju, ili bilo koji sličan ili ekvivalentan ručni proces za pristup, sticanje, kopiranje ili praćenje bilo kojeg dela MyFord sistema (ili njegovih podataka), ili na bilo koji način reprodukovati ili zaobilaziti navigacijske strukture ili

prikaz bilo kojeg od MyFord usluga, dobiti ili pokušati dobiti bilo kakve materijale, dokumente, usluge ili informacije na bilo koji način koji nisu dostupni kroz MyFord sistem;

- nećete delovati na način koji se može doživeti kao štetan za ugled vlasnika MyFord platforme ili MyFord usluga i aplikacija ili koje mogu dovesti MyFord na loš glas;

- nećete snimati ili uploadovati na MyFord usluge i / ili korisničke aplikacije i web stranice bilo koji virus, crv, trojanski konj, bombu, web bug, spyware, malware, ili bilo koji drugi računarski kod, datoteke ili program koji može ili namerava da ošteti bilo koji hardver, softver ili telekomunikacijsku opremu, ili bilo koji drugi koji je stvarno ili potencijalno štetan, razoran i sl.;

-nećete preduzeti bilo koju radnju koja nameće nerazumno i neproporcionalno veliki teret na infrastrukturu MyFord usluga ili MyFord sistema ili mreža spojenih na MyFord sistem, ili na drugi način ometati ili prekidati rad bilo koje od MyFord usluga, ili hostinga i mreže na kojima se MyFord nalazi;

Prihvatate i saglasni ste da je vaša nemogućnost da se pridržavate bilo čega od gore navedenog može rezultirati u neposrednom prekidu usluga ili deaktiviranju vašeg korisničkog naloga i / ili bilo koje usluge koje vam - sa ili bez dodatnog objašnjenja, a bez obaveze povraća iznosa plaćenih na račun takvih usluga.

### **3. Sadržaj i vlasništvo**

#### **3.1 Vaša intelektualna svojina**

Vi bi trebali biti vlasnik intelektualnog vlasništva koje se odnosi na vaš korisnički sadržaja kojeg objavljujete na MyFord , uključujući i dizajn, slike, animacije, video, audio datoteke, fontove, logotipe, ilustracije i druge materijale itd. Ovime vlasnika platforme i MyFord oslobodite bilo kakvih naknada vezano za objavu vašeg intelektualno vlasništva trajno, neopozivo, ne-ekskluzivno, prenosivo. Može se dodeljivati pravo i licencu za korišćenje vašeg korisničkog sadržaja (u celosti ili delimično) u svetu, kako bi Vam pružili MyFord usluge, i kako je dalje navedeno u poglavlju 2.2 iznad.

#### **3.2 Naša intelektualna svojina**

Sva prava, prava vlasništva MyFord usluga, uključujući bilo koje i sve zaštićene autorskim pravima materijala ili bilo kog drugog sadržaja, a koja se nalazi ili može biti predmet bilo kakvih prava intelektualnog vlasništva prema merodavnom pravu (uključujući sve grafike, slike, web stranice , widgete, književni rad, izvorni i objektni kod, računarski kod (uključujući html), aplikacije, audio, muziku, video i druge medije, dizajn, animacije, aplikacije , UI, UIX "look and feel " MyFord usluge, načine, proizvode, algoritme, interaktivne elemente i objekte, oglašavanje i sticanje sredstava i metoda, izumi, poslovne tajne, logotipi, domeni, prilagođeni URL-ovi, zaštitni znakovi, oznake usluga, trgovačka imena i druge stvarne identifikatore, da li ili ne registrovani i / ili mogu biti registrovani (pod zajedničkim nazivom "intelektualno vlasništvo"), i bilo koje njihove izvedene forme , su u vlasništvu i / ili licencirani za GRAND MOTORS doo.

### **4. Privatnost i zaštita prava potrošača**

Određeni delovi MyFord usluga ili aplikacija (uključujući i određene Usluge trećih strana dostupnih u njemu )zahtevaju ili uključuju predaja, prikupljanje i / ili upotrebu određenih podataka o korisnicima, ličnih podataka ili podataka o ponašanju korisnika i njihovim navikama u potrošnji. Posebno i kao deo aktivnosti klijenti mogu prikupljati, pristupati i koristiti određene podatke koji se odnose na korisnike i krajnje korisnike, uključujući i aktivnosti preduzete od strane korisnika i krajnjih korisnika kroz MyFord usluge, ili Korisničke stranice i aplikacije.

Klijent se obavezuje da ove podatke iz prethodnog stava ne zloupotrebjava, ne prenosi na treća lica i firme i ad ih koristi samo u svrhu poboljšanja kvaliteta svog programa lojalnosti ili direktnog marketinga.

Klijent i korisnik je upoznat sa obavezom poštovanja važećih zakona o zaštiti prava potrošača u svakoj zemlji u kojoj se MyFord usluge ili aplikacije koriste. U slučaju da administrator platforme primeti da su aktivnosti klijenta ili korisnika u suprotnosti sa zakonom o zaštiti prava potrošača, može klijenta upozoriti ili ga o sopstvenom nahođenju isključiti sa korišćenja usluga ili mu zabraniti pravo korišćenja MyFord aplikacija.

## 5. Ostalo

### 5.1 Promene i nadgradnje servisa i aplikacija

Vlasnik može izmeniti, obustaviti ili prekinuti bilo koji od MyFord usluga ili aplikacija (ili bilo koje njihove osobine, ili cene koje se odnose na iste), i / ili izmeniti bilo koje od MyFord uslova- u bilo koje vreme i na bilo koji način. Takve promene mogu stupiti na snagu nakon objave obaveštenja za klijente i korisnike. Ako takve promene zahtevaju plaćanje dodatnih naknada, mi ćemo Vam poslati obaveštenje o istim pre realizacije takvih promena. Ako ne možete ili ne želite platiti takve naknade, možete (po sopstvenom nahođenju) otkazati svoj korisnički nalog (u skladu sa odredbama ugovora ) ili nastaviti korišćenje MyFord usluga i aplikacija bez nadogradnji ukoliko je to moguće.

### 5.2 Klijentska i korisnička podrška

Za kontakt sa našim službama podrške - molimo vas da koristite bilo koji od dole navedenih mogućnosti:

1. Pošaljite e-mail na adresu: [podrska@fordsrbija.rs](mailto:podrska@fordsrbija.rs)
2. Telefonom: +381 11 2143050 (Ponedjeljak - Petak, od 09:00 - 17:00 CET)